

Fernando Barrocal

Senior Technical Product Manager · Platform & AI Builder · Desenvolvedor que virou PM

São Paulo, Brasil · Remoto · Português e Inglês

fernando.barrocal@gmail.com

linkedin.com/in/fbarrocal · barrocal.com · github.com/fbarrocal

RESUMO

Senior Technical Product Manager em plataformas compartilhadas, das quais muitos sistemas e times dependem. Mais de 20 anos de engenharia de software hands-on (1996–2019) e liderança de produto desde 2016. Na Avalara desde 2024, à frente da desativação do Tax Form Catalog legado (um corte em junho de 2025 migrou 15+ sistemas dependentes sem nenhuma interrupção; desativação completa no caminho para o fim de 2026) e de um programa de agentes de IA voltado às ~700 horas mensais de mapeamento manual de formulários, com quatro agentes em produção em outubro de 2026.

Pontos fortes: desativar plataformas legadas sem quebrar os sistemas dependentes · coordenar vários times de engenharia ao mesmo tempo, por meio dos Engineering Managers · due diligence técnica e integração de plataformas após uma aquisição · expandir uma plataforma para novos mercados e países · transformar a ideia de um fundador em um produto lançado.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senior Technical Product Manager, Platform Enablement · Avalara

Maio 2024 – Atual · Remoto (São Paulo, Brasil)

Coordenação de produto entre times, com ~23–25 engenheiros, na plataforma interna de compliance tributário Returns-as-a-Service da Avalara (frentes Form Services, Data Ingest e Platform), atuando via o Engineering Manager de cada time. Reporte ao Director, Platform.

- Lidero a desativação do Tax Form Catalog, catálogo legado que sustenta todos os produtos de Returns: conduzi a especificação, a análise de lacunas e um roadmap de paridade trimestre a trimestre; o corte via DNS em junho de 2025 migrou 15+ sistemas dependentes para uma API RESTful de Form Definition sem nenhuma interrupção; a adoção vertical por vertical (pesquisa de conteúdo, mapeamento de formulários, imposto sobre propriedade) deixa a desativação no caminho para o fim de 2026.
- Dirigi a modernização de ~2 anos da ferramenta de autoria Form Designer até o rollout para toda a empresa: 100+ usuários ativos e 18.000+ formulários em 17 domínios tributários.
- Conduzo a adoção, pelos 15+ sistemas consumidores, de uma camada de abstração GraphQL (Form Authoring + Form Runtime) que os protege de mudanças incompatíveis de API (em andamento).
- Conduzo um programa de agentes de IA para automatizar o mapeamento de campos de formulários tributários (fórmulas, alíquotas por jurisdição, endereços), com meta de cortar pelo menos metade das ~700 horas mensais feitas à mão (em andamento). Em outubro de 2026, quatro agentes já estavam em produção para times internos. O primeiro analisa tickets de mudanças jurisdicionais e ajuda os mapeadores de formulários a preencher as lacunas (códigos postais afetados, mudanças de impostos, impacto nos produtos de Returns); construí o processo, as métricas e os requisitos junto ao time de mapeamento de formulários e seu gestor.

Technical Product Manager (contrato part-time) · AmberEnhance

Nov 2025 – Ago 2026 · Remoto · Em paralelo à Avalara

- Conduzi o time Scrum (dev, QA, design) que construiu o IndieCartel, SaaS de baixo custo para cafeterias, com o fundador como Product Owner. Montei do zero o sistema operacional da empresa no Notion (tarefas, épicas, captação, ERP) e conduzi entrevistas com usuários e patrocinadores. Soft launch em 2 cafeterias de Madri.

Consultor Independente · Product Building e IA

Set 2023 – Maio 2024 · Remoto

Retorno deliberado ao trabalho técnico hands-on após liderar produto na Superbid, com aprofundamento em IA antes de assumir um cargo de Technical Product Manager.

- Suporte sob demanda de produto e desenvolvimento para a Cliffside Cybersecurity no Cybereen após o lançamento (até abr 2024).
- Projetei e construí o site multipaís da Enrolmy com base em blocos de conteúdo reutilizáveis e roteamento por geolocalização, entregue antes do prazo, e apoiei a entrada em produção. Com essa estrutura, o cliente montou todas as páginas em 2 dias e replicou o site para 2 países em cerca de um dia (mar 2024).
- Conclusão da Imersão em Dados e Inteligência Artificial (out 2023), junto com cursos de produto e IA.

Head of Product Management & Engineering, América Latina · Superbid Exchange

Fev 2023 – Ago 2023 · Remoto (São Paulo, Brasil)

Promovido da posição de Platform para um mandato na América Latina. Supervisão de dois times terceirizados de entrega na Argentina (9 pessoas) e coordenação multifuncional de uma iniciativa de adoção de suporte entre Brasil e LatAm. Reporte ao Product Director.

- Liderei a due diligence técnica de ponta a ponta e a integração da plataforma pós-aquisição da Canal do Campo, viabilizando a expansão para a vertical Agro.
- Internacionalizei a plataforma principal do Brasil para mais quatro países da América Latina (Argentina, Colômbia, Peru e Chile), alinhando microsserviços, regras de negócio e operações entre os cinco países.

Head of Product Management & Engineering, Platform · Superbid Exchange

Set 2021 – Fev 2023 · Remoto (São Paulo, Brasil)

Liderança direta de um time multifuncional de produto e engenharia com 9 pessoas, o mesmo time por ~3,2 anos contínuos, da consultoria Round Pegs até a contratação direta pela Superbid. Plataforma principal: digitalização de ativos, APIs públicas para integração com ERPs, normalização de dados. Reporte ao CTO.

- Identifiquei que os leilões somente com retirada excluía compradores de outras regiões e firmei parceria com uma transportadora terceira para abri-los a compradores remotos: os leilões com o recurso fecharam ~27% acima (3 eventos em 3 meses, ajustado por inflação e preços do mercado de veículos), ~80% dos compradores que pediram cotação contrataram o serviço e o frete gerou ~7% de comissão para a plataforma.
- Coordenei uma iniciativa de adoção para defeitos reportados por clientes (Customer-Found Defects) envolvendo Jurídico, Vendas, Operações, Engenharia e Produto (Brasil + LatAm), reduzindo em ~54% o transbordo de chamados de suporte (de ~60/mês) com ferramentas e fluxo padronizados.

Product Manager & Product Mentor (consultoria) · Cliffside Cybersecurity

Jun 2022 – Nov 2022 · Remoto · Em paralelo à Superbid

- Único product owner do Cybereen, SaaS de cibersegurança de baixo investimento para organizações com pouca maturidade em segurança, incluindo instituições financeiras.
- Entrei logo antes do desenvolvimento e transformei a ideia do fundador no produto lançado: defini a visão da release, escrevi o PRD, alinhei o time de desenvolvimento e conduzi cada etapa até o Go Live, mentorando o CEO fundador em processo de produto.
- Lançado no prazo, com um dos maiores bancos da Austrália como cliente de lançamento.

Senior Technology Product Manager · Round Pegs Consultoria (cliente: Superbid Exchange)

Jul 2020 – Ago 2021 · São Paulo, Brasil

- Substituí o processamento manual de arquivos, sujeito a picos, no onboarding de clientes corporativos por ferramentas padronizadas de ingestão de dados e ETL, aumentando em ~21% a eficiência de tempo de ciclo da área de Digitalização.
- Liderei um squad multifuncional de produto e engenharia na substituição de sistemas legados por microsserviços distribuídos, com um modelo de entrega lean.

Product Manager / Squad Leader · Round Pegs Consultoria (cliente: Superbid Exchange)

Dez 2019 – Jul 2020 · São Paulo, Brasil

- Supervisionei a modernização de aplicações legadas de digitalização de produtos, precificação e publicação no marketplace; construí um Sales Control Dashboard integrado às APIs da Superbid.

Product & Project Lead · Freelance e consultoria

2016 – 2019 · São Paulo, Brasil · Remoto

Responsabilidade de produto e de projeto em plataformas de clientes, junto com trabalho hands-on de construção.

- Conduzi a reconstrução da plataforma de questionários Meta4 Insight da Protobrand: formulários dinâmicos, perguntas em cascata, relatórios de back-office e gamificação voltada ao abandono no meio da pesquisa, que caiu ~47% em comparação com pesquisas anteriores equivalentes.
- Liderei projetos de clientes de ponta a ponta, incluindo trazer e coordenar outros freelancers; 45 projetos independentes em uma plataforma de freelance desde 2007, com 100% de sucesso com clientes.

Engenheiro de Software, Tech Lead e Fundador · Software house própria, consultorias e cargos efetivos

1996 – 2019 · São Paulo, Brasil

Mais de 20 anos de engenharia de software hands-on e liderança técnica em ~17 consultorias, cargos efetivos e na Neo Technologies (software house própria): VoIP/telefonia, e-commerce, marketplaces, plataformas de CMS, integração com ERPs. A partir de 2015, também liderei projetos de clientes em paralelo à engenharia.

- Desenvolvi um sistema de discagem preditiva em JTAPI/Cisco AVVID que viabilizou a operação remota de call center da CallPoint (2002–2004).

COMPETÊNCIAS

Produto e Estratégia: Estratégia de produto de plataforma · Alinhamento de stakeholders · Liderança multifuncional · Modelos operacionais e desenho de processos · Lançamento 0-to-1 / GTM · PRDs · Entrevistas com usuários · Agile, Scrum, SAFe

Técnicas: Design de APIs (REST, GraphQL) · Migração para microsserviços · Ingestão de dados, ETL e design de pipelines · Automação com agentes de IA · Engenharia de software (PHP/Laravel, Java, JavaScript) · Administração de sistemas Linux

Liderança e Domínio: Gestão de pessoas · Due diligence técnica em M&A · Internacionalização de plataformas · Plataformas de compliance tributário

Idiomas: Português (nativo) · Inglês (profissional pleno)

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Bacharelado em Ciência da Computação · Universidade Paulista (UNIP), 2004
- Análise de Sistemas · Universidade São Marcos (curso concluído; instituição encerrou atividades antes da emissão do diploma)
- Imersão em Dados e Inteligência Artificial (2023) · Kevin Mitnick Security Awareness (2023) · Business Valuation (2022) · Business Analysis (2020) · Scrum Master e Metodologias Ágeis (2019) · Product Management (2018)